

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Управления образования  
и молодежной политики  
администрации городского округа город Бор  
Нижегородской области

Л.А.Алексеева

«    »    2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МБДОУ детский сад № 4  
«Полянка»

Н.Ю. Бабенкова



2019 года

**План мероприятий по улучшению качества работы по итогам  
рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной  
деятельности 2019 года  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад комбинированного вида № 4 «Полянка»**

Наименование учреждения

№	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
1.	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	2020 г	Заведующий Н.Ю. Бабенкова
2.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - о руководителях <u>структурных подразделений</u> - о <u>наименовании структурных подразделений (органов управления)</u>	2020 г	Заведующий Н.Ю. Бабенкова

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о местах нахождения <u>структурных подразделений</u></li> <li>- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет»</li> <li><u>структурных подразделений</u></li> <li>- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>		
3.	<p>На сайте детского сада № 4 «Полянка» обеспечить доступностью записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону;</li> <li>- На официальном сайте организации «Комфортность условий предоставления услуг»</li> </ul>	2020 г	Заведующий Н.Ю. Бабенкова
4.	<p>В разделе «Доступность услуг для инвалидов»: Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	2022 г	Заведующий Н.Ю. Бабенкова
5.	<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>	2022	Заведующий Н.Ю. Бабенкова