



**Министерство
образования
Нижегородской области**

ул. Ильинская, д. 18, г. Нижний Новгород,
ГСП-58, 603950
тел. 433-24-51, факс 434-11-90
e-mail: official@obr.kreml.nnov.ru

20 ИЮЛ 2017

№ 316-01-101-1852

на № 1235/17-1-0 от 28.06.2017

О рассмотрении обращения

**Родителям
(законным представителям)
воспитанников
МБДОУ детский сад
комбинированного вида № 4
"Полянка"**

переулок Ананьева, д.21,
городской округ город Бор,
Нижегородская область

Министерством образования Нижегородской области рассмотрено коллективное обращение родителей (законных представителей) МБДОУ детский сад комбинированного вида №4 "Полянка" (далее – Учреждение), поступившее в адрес Губернатора Нижегородской области В.П.Шанцева, по вопросу организации питания воспитанников.

Информируем, что данное обращение также направлено в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области с целью рассмотрения в части его компетенции.

С целью изучения фактов, изложенных в обращении управлением народного образования администрации городского округа город Бор (далее – УНО) совместно с представителями отдела по защите прав потребителей и координации торговли администрации городского округа город Бор была проведена внеплановая выездная проверка Учреждения (приказ УНО от 06.07.2017 №756-о).

По результатам изучения было выявлено, что условия для организации питания детей в Учреждении созданы в полной мере, технологического оборудования достаточно, имеется десятидневное меню, учитывающее физиологические потребности в энергии и пищевых веществах для дошкольников разного возраста.

В рацион питания детей включены ежедневно молоко, мясо (рыба), овощи, сливочное масло. Первое блюдо ежедневно готовится на мясном (рыбном) бульоне, сливочное масло согласно технологических карт присутствует в рационе детей также ежедневно. Руководителю Учреждения Н.Ю.Бабенковой, рекомендовано усилить контроль за организацией питания.

УНО отмечает, что 10-15% родителей забирают детей ежедневно (по семейным обстоятельствам, в период адаптации) после обеда либо во время обеда и имеют возможность не только ознакомиться с вывешенным меню в групповой,

но и самостоятельно убедиться, чем кормят детей.

Государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования "Нижегородский институт развития образования" в рамках независимой оценки качества образования проводилась оценка удовлетворенности потребителей (родителей воспитанников) качеством образовательных услуг в Учреждении - анкетный опрос "Детский сад в оценках родителей".

Одним из показателей, характеризующим удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг, является отсутствие желания родителей переводить своих детей в другое дошкольное образовательное учреждение. Высокие оценки были даны по таким показателям, как "доброжелательное отношение воспитателя к детям" (97,8%), "высококвалифицированные и отзывчивые педагоги" (96,8%), "высокая профессиональная культура заведующего" (96,8%), "разнообразное меню питания детей" (92,6%).

Дополнительно сообщаем, что управлением народного образования администрации городского округа город Бор в августе 2017 года планируется проведение Дня открытых дверей для родителей, бабушек и других представителей воспитанников Учреждения с целью ознакомления с процессом приготовления пищи и условиями для организации питания детей.

Просим довести данную информацию до всех заинтересованных лиц. Кроме того, разместить данное письмо в доступном для посетителей месте на стенде и на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

И.о. министра



В.Г.Шахназаров